



SAMTALEAKADEMIET

SamtaleAkademiet præsenterer hermed Workshopen

## **Styrk dit Professionelle Selvværd - og alt det der med kunder og relationer**

Det får du:

- Styrket dine færdigheder i at skabe og udvikle trygge og tillidsfulde relationer med dine kunder.
- 3 timers inspiration, vidensdeling og erfaringsudveksling.
- Værktøjer, du kan gå lige hjem og bruge.
- Et tæt og trygt forum på max. 15 deltagere i mindre samtalegrupper.
- Mulighed for at netværke med andre, der - ligesom du, ejer en ny og /eller lille virksomhed.

Stikord til temaet:

! Personlig afklaring af, hvad der betyder mest for dig i dit forhold til kunder og opgaveløsning !  
! Hvordan skaber og udvikler du en tryk tillidsfuld relation? ! Indbyrdes forventningsafstemning med kunden, når ordren er i hus. ! Styrkende kommunikation med kunder og kontakter. ! Har kunden altid ret – og er der kunder, som ikke er værdige til at handle med dig? ! Men - først og fremmest det, der optager dig.

Sådan gør vi:

Du er dit eget midtpunkt - jeg er procesmager og inspirator. Med andre ord: du får et kort oplæg om temaet. Herefter tager vi afsæt i cases og udfordringer fra din og de andre deltageres hverdag og kobler viden, erfaring og værktøjer på. Det er en god ide at tage en notesbog med, for du ved selv bedst, hvad du har brug for at tage med dig videre.

Hvornår og hvor:

Torsdag den 25. marts kl. 15 til 18. Enighedsvej 9. 4300 Holbæk.

**OBS:** Parkering på Hotel Strandparkens store P-plads eller ved Kvickly.

Sådan får du en plads:

Ring 22 32 54 43 eller skriv til mig på [samtaleakademiet@gmail.com](mailto:samtaleakademiet@gmail.com). Pladsen er din, når du har betalt.

Din pris og betaling:

- Det koster 380 kr. ex moms (475 kr. med moms) at deltage. Du får også en kop kaffe/ te og lidt til blodsukkeret.
- Når du har meldt dig til, sender jeg dig en faktura med den konto, du skal overføre beløbet til, senest 3 dage før workshopen. Tilmelding er bindende, da antallet af pladser er begrænset. Ved afbud dagen før eller samme dag, får du ikke refunderet pengene.

Nysgerrig eller mere info:

Ring endelig – det er selvfølgelig uforpligtende.

Jeg glæder mig til at møde dig.  
De bedste hilsner

Mette

Mette Alleslev  
Mølløvænget 5. 4550 Asnæs.

! [SamtaleAkademiet.dk](http://SamtaleAkademiet.dk) ! Tlf: 22 32 54 43 ! Mail: [samtaleakademiet@gmail.com](mailto:samtaleakademiet@gmail.com) !

Cvrrnr: 30 460 502